

## **Política de Protección de Datos de Clientes**

Cumpliendo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, a continuación, te informamos sobre el tratamiento que realizamos de tus datos como cliente.

Esta política de protección de datos se revisará y actualizará y, cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web.

*Última actualización: octubre 2025.*

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

El responsable es Aire Networks del Mediterráneo S.L.U. (en adelante la Empresa), C.I.F B-53704599 con domicilio en C/Santiago Ramón y Cajal 11 Elche Parque Empresarial, 03203 Elche, Alicante (España).

Grupo Aire es un grupo empresarial compuesto por distintas sociedades independientes, cada una de las cuales presta servicios a sus clientes en función de su ámbito de actividad. En virtud de lo anterior, y dependiendo de la naturaleza del servicio, el responsable del tratamiento de tus datos personales será la empresa del Grupo con la que mantengas o hayas mantenido una relación contractual, solicites información o realices gestiones a través de su página web.

Grupo Aire está formado por las siguientes sociedades:

- Aire Networks del Mediterráneo S.L.U (N.I.F: B-53704599)
- IDECNET S.A (N.I.F: A35376813)
- SysAdminOK, S.L. (N.I.F: B86379765)
- Stackscale, S.L (N.I.F: B-85537108)
- Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A (N.I.F: 506303810)
- Teradisk Consulting, S.L (N.I.F: B-66443375)

### **¿Quién es el Delegado de protección de datos?**

Es el responsable que vela por el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

Puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección electrónica: [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es).

### **¿Cómo hemos obtenido tus datos?**

Tus datos de carácter personal los hemos obtenido a través de las relaciones previas que has mantenido con nosotros, o con motivo de las relaciones que has mantenido en la actualidad con nuestra empresa, bien porque has contratado algún producto o servicio, porque eres distribuidor de algunos de nuestros productos o servicios, por tu condición de asistente a un evento que hemos realizado, o bien por haber solicitado que te remitamos información sobre nuestras actividades, comunicaciones comerciales, etc, a través de los formularios webs habilitados para ello.

### **¿Cómo tratamos tus datos?**

Aire se compromete a tratar los datos de carácter personal facilitados de manera segura, confidencial, y a aplicar las medidas necesarias, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, sin perjuicio de que dichos datos o el acceso pueda ser facilitado a aquellos órganos o entidades que en virtud de una disposición legal exijan que les sea facilitado dicho acceso.

Asimismo, en caso de que la información trasladada por algunos de los formularios web no sea veraz, Aire se reserva el derecho a excluir de los servicios prestados a todo aquel que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. De igual forma dicha responsabilidad será extensible a aquellas personas que hubiesen facilitado los referidos datos.

### **¿Qué datos personales tratamos?**

La tipología de datos que podemos tratar en la condición de cliente son las que se detallan a continuación:

- Datos identificativos y de contacto: como pueden ser, nombre y apellidos, DNI, NIF/CIF, dirección postal, email, teléfono, edad, nacionalidad, e imagen/voz.
- Datos de tráfico, navegación y localización: para proporcionarte conectividad, datos asociados al tráfico de voz o mensajes, datos de navegación asociadas al tráfico de datos, y datos relativos a la posición geográfica de la línea móvil, en concreto, el identificador de la antena a la que está asociada la comunicación, o los datos proporcionados por la instalación y/o el uso de nuestras aplicaciones móviles, cuando así lo haya autorizado en la configuración de la aplicación.
- Datos relativos a la contratación de productos o servicios: como pueden ser los movimientos de portabilidad de las líneas, las características de los dispositivos o equipos, como la marca, el modelo, o el IMEI.

- Datos económicos y financieros: como número de cuenta bancaria, datos bancarios, o de tarjeta de crédito y débito para procesar el pago que corresponda en función de los productos y servicios contratados.

### **¿Para qué tratamos tus datos personales y con qué base de legitimación?**

Tus datos personales se tratan en base a la **ejecución precontractual o contractual** para las siguientes finalidades:

- Gestionar la contratación de productos y servicios para formalizar el alta como cliente. Previamente a contratar los productos y servicios se pueden realizar análisis de solvencia mediante el acceso a sistemas de información crediticia.
- Procesar el pedido de los productos y servicios contratados y, gestionar la relación comercial.
- Facturar el pago por la contratación y el uso de nuestros productos y servicios. En el caso de que se produzca algún impago realizaremos las acciones de recobro de deuda correspondientes, lo que podría implicar el tratamiento de sus datos por parte de despachos de abogados externos especialistas en materia, o, cesión de sus datos a empresas destinadas a la gestión de impago, en algunos casos.
- Informar sobre los cambios que puedan tener productos y servicios contratados, actividades, incluidas ofertas y promociones especiales a través de los canales electrónicos, incluido WhatsApp.
- Comunicar e informar de cambios en nuestra política de privacidad, seguridad, calidad y protección de datos.
- Grabación de llamadas telefónicas a través del servicio de atención al cliente en calidad de mejora del servicio.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y productos, para:
  - o Incrementar tu grado de satisfacción como cliente.
  - o Atender solicitudes de información a través de los formularios habilitados al efecto, como, por ejemplo, a través de la web.
  - o Atender y gestionar quejas y/o sugerencias, así como gestionar incidencias ocasionadas por fallos o errores en aplicaciones.
  - o Perfeccionar nuestros procesos internos.
  - o Desarrollar nuevos productos y servicios propios o de terceros.
  - o Realizar estadísticas, encuestas, cálculos, medias y/o estudios de mercado que puedan ser de interés de la Empresa.

Tus datos personales se tratan en base al **interés legítimo** del responsable para las siguientes finalidades:

- Mantener la seguridad de las redes y servicios para garantizar su buen uso, con el objetivo de evitar incidentes de seguridad y fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas.
- Para detectar y prevenir contrataciones fraudulentas en el momento del alta como cliente.
- Realizar recomendaciones basadas en tu perfil y ofrecerte otros productos y/o servicios similares comercializados por la Empresa.
- Cesión de tus datos personales al resto de empresas del Grupo únicamente con fines administrativos internos.

Para algunas de las finalidades descritas anteriormente, podrás solicitar el derecho de oposición en cualquier momento.

Tus datos personales se tratan en base al **cumplimiento de obligaciones legales** para las siguientes finalidades:

- Cumplir con las obligaciones judiciales, tributarias y administrativas lo que puede implicar la comunicación de tus datos a los organismos competentes, como puede ser a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en caso de solicitud de requerimientos de información, y a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), así como las solicitudes por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio estipuladas en la normativa de telecomunicaciones vigente (Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones y su normativa de desarrollo).
- Cumplimiento de conservación de datos conforme a la Ley 25/2007 de 18 de octubre.

Tus datos personales se tratan en base a tu **consentimiento** prestado para el envío por medios electrónicos de comunicaciones promocionales sobre ofertas de productos y/o servicios que sean de tu interés, actividades, campañas e iniciativas de naturaleza similar, así como, para enviarte información de los eventos y ferias tecnológicas que Aire organiza o asista como expositor y/o patrocinador, webinars y newsletter.

## **¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservaremos tus datos conforme a los plazos señalados en la legislación que resulte de aplicación en función de los tratamientos realizados como puede ser en los supuestos de que dejes de ser cliente, o, en su caso, hasta que solicites la supresión de tus datos o manifiestes tu oposición a algunos tratamientos.

Los datos serán bloqueados, eliminados o anonimizados una vez transcurridos los plazos legales, en base al cumplimiento de obligaciones legales, como puede ser, por ejemplo cuando resulte de aplicación el artículo 30 del Código de Comercio se conservarán durante 6 años, o, para los datos de tráfico y localización, mantendremos tus datos por un periodo máximo de 12 meses desde que se generaron conforme a la Ley 25/2007 de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones.

## **¿Quiénes tienen acceso a tus datos?**

Tus datos se tratarán por el Responsable del tratamiento y podrán ser cedidos al resto de empresas del Grupo con fines administrativos internos.

Asimismo, pueden comunicarse tus datos a proveedores con los que se contrate la prestación de algún servicio, pero ello se hará siempre con garantías y contratos conforme a la normativa vigente de protección de datos.

Algunos de los servicios subcontratados pueden conllevar transferencias internacionales de datos, es decir, fuera del EEE (Espacio Económico Europeo). No obstante, en caso de que se realicen se efectúan bajo los requisitos establecidos en el RGPD como son transferencias a países con un nivel de protección equiparable al del EEE, o, aplicando garantías adecuadas como cláusulas tipo adoptadas bajo la Comisión Europea, o, por una autoridad de control.

En base al cumplimiento de obligaciones legales, tus datos podrán ser comunicados a las autoridades administrativas o judiciales competentes en materia, como, por ejemplo, a la CNMC, o bien, en caso de que se produzca impago sus datos se podrán comunicar a los ficheros de solvencia o a agencias de recuperación de deuda.

## **¿Cuáles son tus derechos?**

Puedes ejercitar los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: Tienes derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las finalidades de los tratamientos que estamos llevando a cabo, así

como, a solicitar una copia en un formato estructurado donde se indica toda la información que disponemos sobre tu persona.

- Derecho de rectificación: Derecho a solicitar la modificación de tus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
- Derecho de oposición: Solicitar que no se traten tus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento sin que esto cause ningún perjuicio.
- Derecho de cancelación o supresión: Solicitar la supresión de tus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho limitación al tratamiento: puedes solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
- Derecho a la portabilidad: Tienes derecho a transmitir los datos que nos has proporcionado en ciertas circunstancias a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Puedes ejercitar los derechos mencionados anteriormente, así como otros, dirigiéndote al Delegado de Protección de Datos a través de las siguientes vías de contacto:

- Por email a [rgpd@airenetworks.es](mailto:rgpd@airenetworks.es)
- Por escrito dirigido a AIRE NETWORKS, a la atención del Delegado de Protección de Datos en C/ Santiago Ramón y Cajal Nº 11, Elche Parque Empresarial, 03203 Elche (Alicante).

Asimismo, tienes derecho a presentar cualquier reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es la Agencia Española de Protección de Datos a través de la sede electrónica de su portal web ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD.