



# Registro en Área clientes

## **Saca todo el partido a tu área virtual**

Encuentra toda la información sobre tu tarifa en tu área personal de ion mobile y consulta tus facturas, historial de consumo, servicios adicionales...



# Registro en Área Clientes

## Paso 1

Accede a la web  
<https://www.ionmobile.es>

## Paso 2

Haz clic en **"Área clientes"**, situado en el menú superior.



## Paso 3

Pincha en **"Regístrate"** para crear tu usuario e introduce tus datos. ¡Recuerda aceptar la Política de privacidad!

- Si eres **titular del contrato**, podrás consultar y gestionar cualquier línea a tu nombre
- Si eres **usuario de una línea**, podrás consultar y gestionar la línea que registres

**ion mobile** Nosotros Tarifas Servicios Contacto ¿Tienes dudas?

Área clientes 222 Llámanos gratis

### Regístrate

Introduce tus datos y regístrate en tu Oficina Virtual ion mobile como titular o usuario.

#### Formulario de registro

Introduce tus datos y regístrate en tu Oficina Virtual ion mobile como titular o usuario.

☒ Titular del contrato ☐ Usuario de la línea

DNI / CIF / NIE Teléfono

Email Confirmar email

Le informamos que los datos que Ud. nos facilite a través del formulario serán tratados por Aire Networks del Mediterráneo, SLU, para gestionar y atender su solicitud o petición, pudiendo contactar con usted en caso necesario, así como en su caso incluirle en nuestra agenda de contactos a usted o a la empresa a la que pertenece, y para facilitar futuras relaciones comerciales o gestionar la relación comercial actualmente existente. Podrá ejercer si lo desea sus derechos por escrito, dirigido a Aire Networks del Mediterráneo, SLU, c/Santiago Ramón y Cajal N° 11, Elche Parque Empresarial 03203, Elche (ALICANTE), acompañando fotocopia de su D.N.I., indicando el derecho que desea ejercitar. Además, tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos.

☒ He leído y acepto la [Política de Privacidad](#) de ion mobile.

**Solicitar acceso**

[He solicitado el pin pero no lo he recibido](#)

A través de el @rea ion mobile podrás, en cualquier momento y desde cualquier lugar, gestionar todos los servicios que ponemos a tu disposición, como por ejemplo:

- ✓ verificar tus **consumos actuales**
- ✓ ver tu **historial de consumos** mensuales
- ✓ y mucho más

#### ¿Cómo puedes registrarte?

**Si eres el titular de la línea de teléfono**  
regístrate como Titular del contrato, para ello deberás aportar tu número de DNI, CIF o NIE; el número de teléfono ion mobile que utilices, y tu correo electrónico.

**Si eres el usuario de la línea, pero no el titular**, regístrate como Usuario de la línea. El sistema sólo te pedirá que indiques el número de teléfono ion mobile que utilices y tu correo electrónico.

**¿Necesitas ayuda? Te enseñamos paso a paso cómo registrarte en el Área Clientes**

## Paso 4

Haz clic en **"Solicitar Acceso"**, introduce el **código PIN** que recibirás por SMS y pincha en **"Registrar"** para finalizar tu registro.

The screenshot shows the 'Regístrate' (Register) page of the ion mobile website. The header includes the ion mobile logo, navigation links (Nosotros, Tarifas, Servicios, Contacto, ¿Tienes dudas?), and a '222 Llámanos gratis' button. The main heading is 'Regístrate' with a subtext: 'Introduce tus datos y regístrate en tu Oficina Virtual ion mobile como titular o usuario.' Below this is a 'Formulario de registro' (Registration form) with two input fields: 'DNI / CIF / NIE' and 'Pin'. The 'Pin' field is highlighted with a red rectangle. A red 'Registrar' button is at the bottom of the form. To the right, there is a star icon and text explaining that users can manage services via @rea ion mobile. A list of services includes: '✓ verificar tus consumos actuales', '✓ ver tu historial de consumos mensuales', and '✓ y mucho más'. Below this, a section titled '¿Cómo puedes registrarte?' (How can you register?) states that if the user is the contract holder, they should register as the contract holder, providing their DNI, CIF, NIE, and email address.

## Paso 5

**Verifica tu email** en un correo electrónico que recibirás con el asunto **"Centro de Verificación de ION MOBILE"**. Si no aparece, comprueba tu bandeja spam.

Al verificar, el email te llevará a la web automáticamente, donde te aparecerá el siguiente mensaje:

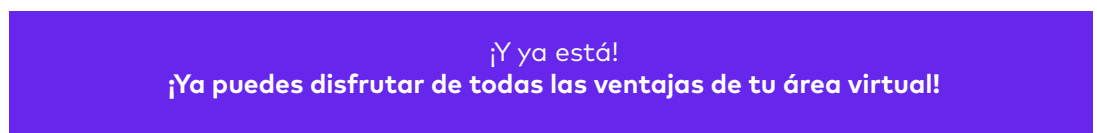
The screenshot shows the 'Acceso área clientes' (Access client area) page of the ion mobile website. The header is identical to the previous page. The main heading is 'Acceso área clientes'. Below this, there are two main sections. The left section is titled 'Accede a tu cuenta' (Access your account) and contains input fields for 'DNI / CIF / Teléfono' and 'Contraseña' (Password). A red box highlights the password field and a message below it: 'Tu cuenta de correo ha sido verificada correctamente. En unos momentos recibirás un nuevo email con una contraseña inicial para acceder a tu @REA IONMOBILE.' A red 'Acceder' button is at the bottom of this section. The right section is titled '¿Aún no eres usuario?' (Are you not a user yet?) and contains text explaining that being a registered user guarantees the best service. It lists benefits: '✓ Ver consumos actuales por línea.', '✓ Consultar tu historial de consumo mensual.', '✓ Modificar tus contraseñas.', and '✓ Otros servicios adicionales.' A red 'Regístrate' button is at the bottom of this section.

## Paso 6

Una vez confirmado tu correo, recibirás un nuevo email con el asunto **"Bienvenid@ a ION MOBILE"** donde encontrarás tu **contraseña**, compuesta por números y letras.

## Paso 7

Accede a tu área virtual en [www.ionmobile.es](http://www.ionmobile.es) con esa contraseña, que podrás cambiar por una a tu elección.



¿Qué ocurre si he recibido el PIN pero no tengo dónde verificarlo?

1. **Accede** a la web  
<https://www.ionmobile.es>

2. Haz clic en **"Área clientes"**, situado en el menú superior.



3. Pincha en **"Regístrate"**

4. Haz clic en **"He solicitado el PIN pero no lo he recibido"**.

☐ He leído y acepto la [Política de Privacidad](#) de ion mobile.

**Solicitar acceso**

[He solicitado el pin pero no lo he recibido](#)

**5. Introduce los datos solicitados**  
(DNI /CIF / Teléfono – PIN)

**6. Pulsa "Registrar"**

**7.** Una vez pulsado recibirás un correo electrónico con el siguiente asunto: "Centro de Verificación de ION Mobile -notificaciones@ionmobile.es"

**Nota:** Revisa tu correo SPAM si no llega a la bandeja principal en cuestión de unos minutos.

En el correo tendrás que hacer clic en el enlace "Verificar email" y se te dirigirá a la web con la siguiente notificación:

**8.** Recibirás de nuevo un correo con el asunto "**Bienvenid@ a ION MOBILE** -notificaciones@ionmobile.es".

En el correo aparecerá la contraseña que el sistema te asigna de forma aleatoria. Es una variación de números y letras.

**9.** La primera vez que accedas te dará la opción para cambiarla.

**¿Qué ocurre si no he recibido el PIN?**

Tendrás que llamar al 222 para que cualquier agente proceda a enviarte el PIN de nuevo.

¿Qué ocurre si no he recibido ninguno de los emails tras revisar la bandeja de correo no deseado?

Tendrás que llamar al 222 para que cualquier agente proceda a enviarte los correos electrónicos de nuevo.

¿Qué ocurre si me he equivocado de email?

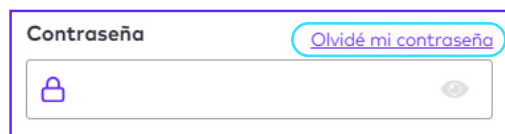
Tendrás que llamar al 222 para que cualquier agente proceda a modificar el email.

¿Qué ocurre si no recuerdo la contraseña?

1. **Accede** a la web  
<https://www.ionmobile.es>

2. Haz clic en "**Área clientes**", situado en el menú superior.

3. Pulsa "**Olvidé mi contraseña**"

A screenshot of a web form for password recovery. The form has a title "Contraseña" in bold. To the right of the title is a link "Olvidé mi contraseña" enclosed in a rounded rectangle. Below the title is a large input field. Inside the input field, on the left, is a small icon of a padlock. On the right side of the input field is a small icon of an eye. The entire form is enclosed in a thin black border.

4. Introduce tu DNI/CIF/Teléfono y pulsa "**Enviar**"

5. Recibirás un correo con el siguiente asunto: Centro de Recuperación de Contraseñas de ION MOBILE de notificaciones@ionmobile.es, dónde vendrá incluida la nueva contraseña.

6. Una vez que accedas de nuevo, puedes realizar el cambio de la misma.