

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX	
70X	UNIF	1+1	0,12	0,06	
900 (TESA)	UNIF	1+1	0,00	0,00	
901 N1	UNIF	1+1	0,15	0,09	
901 N2	UNIF	1+1	0,15	0,09	
902 N1	UNIF	1+1	0,15	0,13	
902 N2	UNIF	1+1	0,15	0,13	
Servicio 082 (TESA)	UNIF	1+1	0,15	0,10	
Servicio 907 N1	UNIF	1+1	0,15	0,40	
Servicio 907 N2	UNIF	1+1	0,15	0,80	
Servicio 907 N3	UNIF	1+1	0,15	1,10	
Servicio 907 N4	UNIF	1+1	0,15	1,40	
Servicio 907 N5	UNIF	1+1	0,15	2,30	
800 / 900 (otros operadores)	UNIF	1+1	0,00	0,00	
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 1	UNIF	1+1	0,30	0,50	80x0xxxxx - 80x1xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 2	UNIF	1+1	0,30	0,90	80x2xxxxx - 80x3xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 3	UNIF	1+1	0,30	1,10	80x4xxxxx - 80x5xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 4	UNIF	1+1	0,30	1,35	80x6xxxxx - 80x7xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 5	UNIF	1+1	0,30	2,25	80x8xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 6	UNIF	1+1	0,30	3,45	80x9xxxxx
Servicios 803 / 806 / 807 MICROPAGOS T<=20s.	UNIF	1+1	0,09	0,09	
Servicios 803 / 806 / 807 MICROPAGOS T>20s.	UNIF	1+1	0,90	0,09	
905 nivel 1 Televoto	UNIF	llamada		0,75	
905 nivel 2 Televoto	UNIF	llamada		1,05	
905 nivel 3 Televoto	UNIF	llamada		1,65	
905 nivel 1 Entretenimiento	UNIF	llamada		0,75	
905 nivel 2 Entretenimiento	UNIF	llamada		1,05	
905 nivel 3 Entretenimiento	UNIF	llamada		1,65	
118AB T<= 11 seg	UNIF	1+1			Ver hoja 18AB
118AB T>= 11 seg	UNIF	1+1			Ver hoja 18AB

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
Servicio 085	UNIF	1+1		
Servicio 088	UNIF	1+1		
Servicio 1006	UNIF	1+1		
Servicio 080	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 091	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 092	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 061	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 061	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 062	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 1002	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 1004	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 010 (A)	UNIF	1+1	0,23	0,18
Servicio 010 (B)	UNIF	1+1	0,46	0,18
Servicio 010 (C)	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 012 (A)	UNIF	1+1	0,30	0,09
Servicio 012 (B)	UNIF	1+1	0,60	0,09
Servicio 012 (C)	UNIF	llamada		0,54
Servicio 012 (D)	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 016	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 024	UNIF	1+1	0,00	0,00
Servicio 011	UNIF	1+1	0,15	0,08
Servicio 060 Info del Estado	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 065 Personas en sit. Dependencia	UNIF	1+1	0,15	0,10
Servicio 011 Tráfico y auxilio en carretera	UNIF	1+1	0,15	0,08
Nómadas SVN	UNIF	1+1	nacional según tarifa	
Servicio voz M2M (59) - 59 (long. 13)	UNIF	1+1	nacional según tarifa	
1200 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1201 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1202 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

Ver hoja Relación nómadass

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
1203 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1204 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1205 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1206 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1207 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1208 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1209 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1210 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1211 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1212 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1213 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1214 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1215 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1216 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1217 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1218 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1219 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1241 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1242 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1247 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1248 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1400 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1401 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1402 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1403 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1404 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1406 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1407 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1410 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
1411 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1412 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1413 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1414 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1415 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1420 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1421 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1423 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1424 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1430 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1431 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1434 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1440 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1441 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1442 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1443 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1444 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1445 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1446 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1449 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1450 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1451 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1456 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1470 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1471 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1472 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1473 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1474 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1477 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
1478 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1485 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1486 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1488 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1489 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1495 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1496 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1497 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1498 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1499 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1500 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1502 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1503 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1506 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1510 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1515 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1516 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1550 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1551 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1552 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1554 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1555 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1565 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1566 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1567 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1568 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1569 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1570 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1571 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24

Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
1580 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1590 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1591 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1592 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1593 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1594 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1600 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1616 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1617 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1624 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1626 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1630 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1632 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1636 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1644 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1645 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1650 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1661 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1699 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1700 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1702 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1703 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1704 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1705 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1706 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1707 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1708 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1709 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1710 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24

Destino	Horario	Esquema	Establecimiento	ITX
1711 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1713 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1714 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1715 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1717 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1718 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1720 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1721 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1722 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1723 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1726 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1727 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1770 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1771 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1772 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1774 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1777 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00
1788 Atención al cliente	0	0	0,00	0,00

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



RED INTELIGENTE 118AB

Numeración 118AB	Tiempo 1º bloque	Establecimiento 1	ITX1	Establecimiento 2	ITX2 (€/MIN)	Tipo de Coste
11816 XALANA BUSINESS, S.L.	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	4,50000 €	ALTO
11855 HURKENTIA S.L.	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	2,50000 €	ALTO
11864 de Inverpress Asesoría Telemática, sl	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	2,50000 €	ALTO
11888 Servicio Consulta Telefónica	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	0,50000 €	BAJO
11890 de FLONDUEX S.L	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	2,50000 €	ALTO
11895de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY,S.L.	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	2,50000 €	ALTO
11899 Servicio Telefónica para el Ciudadano (Dialoga)	20	0,20660 €	0,10800 €	0,00000 €	2,50000 €	ALTO

IMPUESTOS INDIRECTOS NO INCLUIDOS

Duración máxima de la llamada se reduce a 2 minutos para el servicio 118XX, siendo el propietario prestador del servicio el responsable de cortar la llamada. No computa en esta duración ni los 20 segundos de locución ni los 5 segundos de guarda.

NUMERACIÓN SERVICIOS NÓMADAS

Provincia	Prefijo*	Tipo
NA	51	Servicio vocal no geográfico
A Coruña	8814	Servicio vocal geográfico
A Coruña	8817	Servicio vocal geográfico
Álava/Araba	8450	Servicio vocal geográfico
Albacete	8670	Servicio vocal geográfico
Alicante	8650	Servicio vocal geográfico
Alicante	8651	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Almería	8500	Servicio vocal geográfico
Asturias	8840	Servicio vocal geográfico
Asturias	8841	Servicio vocal geográfico
Ávila	8200	Servicio vocal geográfico
Badajoz	8240	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8300	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8301	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8302	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8303	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8304	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8305	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8306	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8307	Servicio vocal geográfico
Barcelona	8308	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Barcelona	8309	Servicio vocal geográfico
Burgos	8470	Servicio vocal geográfico
Cáceres	8270	Servicio vocal geográfico
Cádiz	8564	Servicio vocal geográfico
Cantabria	8420	Servicio vocal geográfico
Castellón	8640	Servicio vocal geográfico
Ciudad Real	8260	Servicio vocal geográfico
Córdoba	8570	Servicio vocal geográfico
Cuenca	8690	Servicio vocal geográfico
Gipuzkoa	8430	Servicio vocal geográfico
Girona	8721	Servicio vocal geográfico
Granada	8580	Servicio vocal geográfico
Guadalajara	8490	Servicio vocal geográfico
Huelva	8590	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Huesca	8740	Servicio vocal geográfico
Illes Balears	8713	Servicio vocal geográfico
Illes Balears	8714	Servicio vocal geográfico
Jaén	8530	Servicio vocal geográfico
La Rioja	8410	Servicio vocal geográfico
Las Palmas	8282	Servicio vocal geográfico
León	8870	Servicio vocal geográfico
Lugo	8820	Servicio vocal geográfico
Lleida	8730	Servicio vocal geográfico
Madrid	8100	Servicio vocal geográfico
Madrid	8101	Servicio vocal geográfico
Madrid	8102	Servicio vocal geográfico
Madrid	8103	Servicio vocal geográfico
Madrid	8104	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Madrid	8105	Servicio vocal geográfico
Madrid	8106	Servicio vocal geográfico
Madrid	8107	Servicio vocal geográfico
Madrid	8108	Servicio vocal geográfico
Madrid	8109	Servicio vocal geográfico
Málaga	8510	Servicio vocal geográfico
Málaga	8511	Servicio vocal geográfico
Murcia	8685	Servicio vocal geográfico
Navarra	8480	Servicio vocal geográfico
Ourense	8880	Servicio vocal geográfico
Palencia	8790	Servicio vocal geográfico
Pontevedra	8865	Servicio vocal geográfico
Pontevedra	8867	Servicio vocal geográfico
Salamanca	8230	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Sta. Cruz de T.	8224	Servicio vocal geográfico
Segovia	8210	Servicio vocal geográfico
Sevilla	8540	Servicio vocal geográfico
Sevilla	8541	Servicio vocal geográfico
Soria	8750	Servicio vocal geográfico
Tarragona	8771	Servicio vocal geográfico
Teruel	8780	Servicio vocal geográfico
Toledo	8250	Servicio vocal geográfico
Valencia	8600	Servicio vocal geográfico
Valencia	8601	Servicio vocal geográfico
Valladolid	8830	Servicio vocal geográfico
Bizkaia	8460	Servicio vocal geográfico
Bizkaia	8461	Servicio vocal geográfico
Zamora	8800	Servicio vocal geográfico

Red Inteligente – 118AB

Documento actualizado el 17.01.24



Provincia	Prefijo*	Tipo
Zaragoza	8763	Servicio vocal geográfico

* Numeración (longitud 9)